

POLITICA DELLA SOSTENIBILITÀ

Introduzione

Acquedotto Pugliese, consapevole del proprio ruolo strategico nella gestione del **Servizio Idrico Integrato** e dell'impatto delle proprie attività su ambiente, società ed economia, opera per favorire un modello di sviluppo sostenibile che miri ad assicurare la conformità ai requisiti legali e normativi, promuovendo il comportamento etico, il rispetto della diversità e la tutela dei diritti umani, nonché la tutela della salute e della sicurezza della nostra forza lavoro e dei lavoratori della catena di fornitura. Inoltre contribuisce ad assicurare la sostenibilità ambientale attraverso **l'uso responsabile delle risorse, l'innovazione e la tutela del territorio**.

La Politica della Sostenibilità di Acquedotto Pugliese definisce i *principi*, le *responsabilità* e le *azioni* per integrare i criteri di sostenibilità ambientale, sociale e di governance (ESG) nella strategia, nei processi e nelle relazioni con gli stakeholder.

Ambito di applicazione

La Politica della Sostenibilità si applica a tutte e a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori, partner commerciali e stakeholder con cui AQP interagisce, lungo l'intera catena del valore del Servizio Idrico Integrato. L'obiettivo è generare un impatto concreto e misurabile sull'intera rete aziendale, promuovendo un modello di sviluppo sostenibile, responsabile e orientato alla creazione di valore condiviso.

La Politica della Sostenibilità si pone le finalità di:

- ✓ delineare i valori, gli obiettivi e gli strumenti principali di integrazione della Sostenibilità nelle attività di Acquedotto Pugliese;
- ✓ migliorare il processo di integrazione e gestione dei rischi aziendali e dei fattori ESG;
- ✓ incrementare il livello di conoscenza e consapevolezza sulle politiche e sui risultati emersi in merito alle tematiche di Sostenibilità.

Principi Fondamentali

I principi a cui Acquedotto Pugliese si ispira e che consentono un'efficace pianificazione aziendale e di sostenibilità a lungo termine per il raggiungimento dei seguenti obiettivi sono:

- **Conformità e normative:** rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard ESG applicabili al settore di appartenenza.
- **Valutazione e gestione dei rischi:** condurre regolarmente la valutazione dei rischi ESG e l'analisi di materialità per identificare potenziali impatti, rischi e opportunità al fine



di implementare strategie efficaci di gestione e mitigazione degli impatti negativi.

- **Responsabilità e affidabilità:** individuare attraverso le politiche aziendali ruoli e responsabilità chiari per dipendenti, manager e dirigenti, promuovendo una gestione responsabile a tutti i livelli dell'organizzazione.
- **Miglioramento continuo:** rivedere e aggiornare regolarmente le nostre politiche per riflettere i cambiamenti nelle leggi, nei regolamenti, negli standard di settore. Migliorare continuamente le nostre prestazioni e garantire l'efficacia e la pertinenza delle nostre politiche nel tempo.
- **Comunicazione trasparenza e divulgazione:** assicurare la comunicazione trasparente, anche attraverso la Reportistica di Sostenibilità e il Piano della Sostenibilità, al fine di favorire la fiducia e la collaborazione tra dipendenti, dirigenti e stakeholder.
- **Coinvolgimento degli stakeholder:** coinvolgere attivamente gli stakeholder (dipendenti, clienti, fornitori, partner e comunità) per promuovere la consapevolezza, la formazione e le pratiche responsabili in materia ambientale, sociale e di governance. Questo coinvolgimento comporta dialoghi significativi, richiesta di feedback e iniziative collaborative a sostegno di una sana gestione ESG.
- **Allineamento con i nostri valori:** le nostre politiche sono radicate nei valori e nei principi fondamentali che definiscono chi siamo e il nostro purpose. Esse riflettono il nostro impegno verso l'integrità, il rispetto, la diversità, la sostenibilità e l'innovazione, guidando le nostre decisioni e azioni in tutto ciò che facciamo.

La Governance della Sostenibilità

La sostenibilità è parte integrante dei processi aziendali di AQP, grazie a un approccio strutturato basato sull'analisi del contesto e dei macro-trend. Questo consente di valutare sfide, rischi e opportunità, guidando la crescita in modo sostenibile. L'analisi del contesto aiuta a individuare gli impatti delle attività e a definire obiettivi concreti a breve, medio e lungo termine, tradotti in azioni e progetti. Il rispetto dei diritti umani è un principio fondamentale in ogni fase del processo.

Con l'insediamento del Consiglio di Amministrazione nel settembre 2021, è stata conferita alla Consigliera dott.ssa Rossella Falcone la delega sui temi della "Sostenibilità" ed è stato costituito il **Comitato di Sostenibilità AQP**, quale organo snello ed efficace di trasmissione delle decisioni strategiche del vertice aziendale a tutte le strutture organizzative. Il Comitato di sostenibilità è composto da un Presidente del Comitato, dalla Direttrice Generale, dal CFO, da CIRSO, dal Sustainability Officer e dal Responsabile Comunicazione e Media.

AQP ha inoltre istituito il **Sustainability Advisory Board (SAB)**, un organo consultivo composto da esponenti del mondo accademico e che fornisce consulenza strategica, orientamento e supporto



ad AQP nella definizione di obiettivi ambiziosi e concreti, contribuendo a delineare un percorso di sostenibilità significativo per il futuro della Società e dei territori serviti.

Il modello organizzativo adottato da AQP garantisce che le tematiche di sostenibilità siano adeguatamente considerate in tutti i processi decisionali strategici, anche attraverso le attività di stakeholder engagement, l'elaborazione del Piano di Sostenibilità e della Reportistica di Sostenibilità da parte del Sustainability Officer, sottoposto all'attenzione del Comitato della Sostenibilità e successivamente all'approvazione del Consiglio di Amministrazione. Il Piano della Sostenibilità viene monitorato periodicamente per valutare il raggiungimento degli obiettivi e l'evoluzione dei temi materiali, anche attraverso un costante dialogo con gli stakeholder. Il Piano di Sostenibilità è parte integrante del Piano Strategico della Società.

I nostri obiettivi di Sostenibilità

La sostenibilità è al centro delle nostre operazioni e della nostra visione a lungo termine, e ci guida verso un futuro più equo e resiliente.

AQP riconosce l'importanza della sostenibilità nella creazione di valore nel breve, medio e lungo periodo e si impegna a integrarla nel proprio business, declinandola nei suoi aspetti fondamentali: strategia, operatività e cultura aziendale. Questo implica un costante riesame e aggiornamento di tali dimensioni per rispondere in modo efficace ai bisogni e alle aspettative di una società in continua evoluzione, con l'obiettivo di garantire una crescita sostenibile e duratura.

In questo scenario, AQP ripercorre gli obiettivi di sostenibilità individuati attraverso le linee guida ESRS, guidata dai tre pillar fondamentali della sostenibilità:

Ambientale (Environmental)

Si concentra sulla tutela dell'ambiente e sulla gestione responsabile delle risorse naturali e in particolare:

- ✓ Transizione energetica
- ✓ Decarbonizzazione
- ✓ Tutela della risorsa idrica
- ✓ Economia Circolare

Ambiti di intervento: cambiamenti climatici, inquinamento, acque e risorse marine, biodiversità ed ecosistemi, economia circolare

Sociale (Social)

Si occupa delle relazioni con le persone, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione e in particolare:

- ✓ Sviluppo delle Competenze



- ✓ Accesso equo all'acqua
- ✓ Attività internazionali
- ✓ Attività di engagement

Ambiti di intervento: forza lavoro propria, lavoratori nella catena del valore, comunità interessate, consumatori e utilizzatori finali

Governance

Riguarda il modo in cui un'azienda viene gestita, con particolare attenzione alla trasparenza, all'etica e alla responsabilità e in particolare:

- ✓ Digitalizzazione rete e processi
- ✓ Transizione digitale
- ✓ Supply Chain Sostenibile

Ambiti di intervento: condotta delle imprese

Policy interne

AQP è costantemente impegnata a promuovere una cultura aziendale basata sull'onestà, l'integrità e la correttezza, oltre che al rispetto delle leggi in vigore, della normativa di settore e delle istituzioni, quale presupposto e prerequisito necessario di un approccio eticamente sostenibile. AQP si è dotata delle seguenti Policy aziendali, che risultano coerenti con i principi di sostenibilità:

- ✓ Politica per la Qualità
- ✓ Politica Ambientale
- ✓ Politica della Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- ✓ Politica energetica
- ✓ Politica per la sicurezza delle informazioni
- ✓ Politica per la Parità di Genere
- ✓ Policy Anti-Molestie e Anti-Discriminazione
- ✓ Policy sulla Privacy
- ✓ Normativa Ambientale
- ✓ Politica della Legalità
- ✓ Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001
- ✓ Codice Etico e di Comportamento

Contesto di riferimento

La presente Politica della Sostenibilità è stata redatta tenendo in considerazione i principali standard e riferimenti normativi in base al contesto e standard internazionali di seguito specificati:



- ✓ **Agenda 2030 dello Sviluppo Sostenibile:** programma d'azione che si articola in 17 obiettivi per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite;
- ✓ **Accordo di Parigi sul clima (COP21):** intende limitare il riscaldamento globale al di sotto dei 2°C e proseguendo con gli sforzi per limitarlo a 1,5°C;
- ✓ **Global Compact delle Nazioni Unite:** a partire dal luglio del 2000, è stato lanciato operativamente dal Palazzo delle Nazioni Unite di New York il Global Compact delle Nazioni Unite. Ad oggi vi hanno aderito 18.000 organizzazioni appartenenti a 160 Paesi nel mondo;
- ✓ **WEPS (Women's Empowerment Principles)** delle Nazioni Unite, presentati nel 2010 dal Global Compact delle Nazioni Unite e da UN Women, comprendono 7 principi ispirati a reali pratiche aziendali e volti a promuovere una condizione paritaria per le donne nel mondo del lavoro;
- ✓ **Global Reporting Initiative (GRI):** è stato predisposto un aggiornamento della metodologia dell'analisi di materialità che pone maggiore attenzione agli impatti;
- ✓ **Linee guida ESRS (European Sustainability Reporting Standards):** gli standard europei per la rendicontazione della sostenibilità, sviluppati dall'EFRAG (*European Financial Reporting Advisory Group*) per uniformare e migliorare la trasparenza delle informazioni ambientali, sociali e di governance (ESG) delle aziende;
- ✓ **Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD):** include le linee guida che aiutano le aziende a comprendere l'impatto che il clima ha sul business.

Normativa europea

- ✓ **Regolamento UE n. 2089/2019** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 novembre 2019, recente modifica al regolamento UE 1011/2016;
- ✓ **Regolamento Europeo 852/2020** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, recente modifica al regolamento UE 2019/2088 (c.d. Tassonomia europea);
- ✓ **Regolamento Delegato (UE) 2021/2139** della Commissione del 4 giugno 2021, integra il Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento e del Consiglio Europeo;
- ✓ **Regolamento Delegato (UE) 2021/2178** della Commissione del 6 luglio 2021, integra il regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento e del Consiglio Europeo;
- ✓ **Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CS3D):** stabilisce gli obblighi delle imprese relativamente agli impatti negativi effettivi e potenziali sui diritti umani e agli impatti negativi sull'ambiente, in relazione alle loro attività, a quelle delle loro controllate e a quelle dei loro partner commerciali nelle catene del valore;
- ✓ **Direttiva (UE) 2022/2464** del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, nota come Direttiva sulla rendicontazione societaria di sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD)



Normativa nazionale e regionale

- ✓ **Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231** - “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridiche”;
- ✓ **Decreto Legislativo 7 ottobre 2024, n. 152 - Il DECRETO AMBIENTE 2024** prevede disposizioni urgenti per la tutela ambientale del Paese, la razionalizzazione dei procedimenti di valutazione e autorizzazione ambientale, la promozione dell'economia circolare, l'attuazione di interventi in materia di bonifiche di siti contaminati ed il dissesto idrogeologico;
- ✓ **Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile (SNSvS)** Deliberazione del C.I.P.E. nr. 108 del **22 dicembre 2017**: è il quadro di azione orientato alla promozione di uno sviluppo che armonizzi aspetti economici, sociali e ambientali, declinando per il contesto nazionale gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delineati dall'ONU;
- ✓ **Strategia per lo Sviluppo Sostenibile Regione Puglia (SRSvS)**, dicembre 2018 accordo di collaborazione ex art. 15 della Legge n. 241/1990 e smi con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare - definizione di una governance regionale che presiede la fase di elaborazione e attuazione della Strategia, nonché la definizione di un forum regionale per lo sviluppo sostenibile.